

МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ КОНЦЕРТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
КУЛЬТУРЫ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ
«КРАСНОДАРСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ ИМЕНИ Г.Ф. ПОНОМАРЕНКО»**

(ГКБУК КК «КРАСНОДАРСКАЯ ФИЛАРМОНИЯ ИМЕНИ Г.Ф. ПОНОМАРЕНКО»)

ПРИКАЗ

19 ноября 2021 г.

г. Краснодар

№ 535 - П

О внесении изменений в Правила продажи и возврата билетов и абонементов, приобретенных на мероприятия, проводимые в государственном концертном бюджетном учреждении культуры Краснодарского края «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко»

На основании служебной записки начальника концертно-продюсерского отдела Богатко Марии Борисовны от 19.11.2021 г., приказываю:

1. Изменить пункт 3.3 Правил продажи и возврата билетов и абонементов, приобретенных на мероприятия, проводимые в государственном концертном бюджетном учреждении культуры Краснодарского края «Краснодарская филармония имени Г.Ф. Пономаренко» (далее – Правила), утвержденных приказом от 02.10.2020 г. № 264-П, изложив его в следующей редакции:

«3.3. В случае отмены, либо переноса Учреждением проводимого мероприятия посетителю возмещается стоимость билета или абонемента:

- в случае отмены мероприятия возмещается 100 % цены билета в срок до 3-х календарных дней после даты концерта;
- в случае переноса мероприятия на более позднюю дату, возмещается 100 % цены билета, при условии, что билет сдается до первоначальной даты;
- в случае переноса мероприятия на более раннюю дату, билет может быть возвращен не позднее первоначальной даты начала концерта, с возвратом 100 % цены билета.

Возврат стоимости билета или абонеента осуществляется в кассе Учреждения при наличии кассового чека, билета и документа, удостоверяющего личность.

Возврату и обмену подлежат оригиналы билетов, приобретенные в кассе Учреждения либо у лиц, являющихся официальными представителями Учреждения, с неповрежденным контролем. В случае повреждения, порчи и утраты билетов, дубликаты не выдаются и деньги не возвращаются.»

2. Внести дополнительно в Правила раздел 6, изложив его в следующей редакции:

«6. Особенности участия граждан в программе «Пушкинская Карта» и правил продажи билетов в рамках указанной программы.

Учреждение в соответствии с условиями Постановления Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 г. № 1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» является участником программы «Пушкинская карта». Учитывая это, реализация билетов Учреждением в рамках указанной акции осуществляется согласно правил, установленных настоящим разделом. Понятия, используемые в настоящем разделе, трактуются в том содержании, которое указано в Постановлении Правительства Российской Федерации от 08.09.2021 г. №1521.

6.1. Граждане, в рамках реализации программы «Пушкинская карта», регистрируются в единой системе идентификации и аутентификации с использованием интерактивной формы регистрации гражданина Российской Федерации в единой системе идентификации и аутентификации или мобильного приложения, или с помощью оператора.

Граждане, в установленном порядке, выражают согласие на добровольное участие в программе «Пушкинская карта», подают заявление на получение карты для участия в программе «Пушкинская карта», оплачивают картой билеты, при посещении мероприятий для подтверждения личности предъявляют основной документ, подтверждающий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

6.2. Учреждением осуществляются обработка, хранение и использование персональных данных гражданина. Доступ к указанным данным и их защита осуществляются с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации об информации,

информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

6.3. Условиями участия гражданина в программе «Пушкинская карта» являются:

- гражданство Российской Федерации;
- возраст от 14 до 22 лет (включительно);
- получение карты для участия в программе «Пушкинская карта».

6.4. В целях присоединения к программе «Пушкинская карта» и получения мер социальной поддержки гражданин осуществляет регистрацию в единой системе идентификации и аутентификации, в том числе с использованием мобильного приложения, путем внесения следующих сведений:

- фамилия, имя, отчество (при наличии);
- пол;
- дата рождения;
- реквизиты основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации (серия, номер, кем выдан, дата выдачи, код подразделения);
- сведения о гражданстве;
- сведения о месте рождения;
- номер абонентского устройства подвижной радиотелефонной связи;
- страховой номер индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонифицированного учета Пенсионного фонда Российской Федерации (вносится гражданином самостоятельно либо в автоматическом режиме на основании сведений об основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации, указанных в форме регистрации, путем запроса, направляемого единой системой идентификации информационную систему Пенсионного фонда Российской Федерации, при условии подтверждения соответствия указанных сведений сведениям, содержащимся в государственных информационных системах Министерства внутренних дел Российской Федерации).

После регистрации в единой системе идентификации и аутентификации, в том числе посредством мобильного приложения, без личной явки либо посредством обращения к оператору лично гражданин подает заявление на получение карты для участия в программе «Пушкинская карта».

Информация о способах получения карты и ее годовых лимитах размещается на платформе «PRO. Культура. РФ».

Карта выдается (предоставляется) оператором гражданину в электронном виде и (или) на материальном носителе с отображением данных карты в мобильном приложении.

6.5. При посещении мероприятий для подтверждения личности гражданин предъявляет основной документ, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, или необходимые сведения из основного документа, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации, и фотографическое изображение лица гражданина посредством мобильного приложения.

В случаях изменения фамилии и (или) имени гражданина и (или) его отчества (вступление в брак, усыновление, личное решение) гражданин переоформляет карту, выпущенную на физическом носителе, при этом баланс карты переносится на вновь выпущенную карту. Переоформление электронной (виртуальной) карты в указанных случаях не требуется.

Карта используется гражданином исключительно для оплаты билета (билетов) на посещение мероприятия (мероприятий), включенных в реестр мероприятий, в том числе с использованием мобильного приложения.

Использование карты для совершенно иных операций не допускается.

6.6. Оператор осуществляет перечисление денежных средств в размере стоимости билета (билетов) на карту не позднее даты проведения расчетов с Учреждением по купленному (купленным) билету (билетам), осуществляет списание денежных средств в размере стоимости билета (билетов) с карты.

В случае перечисления оператором денежных средств на карту в размере стоимости билета на мероприятие, не включенное в реестр мероприятий, такое перечисление денежных средств не признается осуществленным в рамках мер социальной поддержки, а соответствующая операция не компенсируется за счет предоставления субсидии в рамках программы «Пушкинская карта».

6.7. Билет дает право на посещение мероприятия только гражданину, купившему билет, и не может быть передан третьим лицам.

6.8. Приобретение билетов на посещение мероприятий для участников программы не привязано к территории регистрации по месту жительства и (или) по месту пребывания гражданина.

При реализации билета Учреждением и билетными операторами (агрегаторами) сервисный сбор с гражданина не взимается.

6.9. Гражданин имеет право осуществить возврат купленного (купленных) билета (билетов) в соответствии с положениями Закона Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», а также Правилами и условиями возврата билетов, абонементов и

экскурсионных путевок и переоформления на других лиц именных билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.09.2020 г. № 1491 «Об утверждении Правил и условий возврата билетов, именных абонементов и именных экскурсионных путевок на проводимые организациями исполнительских искусств и музеями зрелищные мероприятия в случае отказа посетителя от их посещения».

В случае возврата гражданином ранее купленного (купленных) им билета (билетов) с учетом применимых правил возврата Учреждение в течение 3 рабочих дней обеспечивает зачисление подлежащей возврату стоимости билета (билетов) на карту с использованием инфраструктуры платежной системы.

Возвращенные Учреждением на карту денежные средства, ранее предоставленные оператором в рамках мер социальной поддержки, списываются оператором в день их поступления в связи с их неиспользованием по назначению в рамках программы «Пушкинская карта», при этом лимит карты увеличивается на сумму возвращенных средств. После возврата средств лимит карты не может превышать общий годовой лимит. Иные способы возврата стоимости или части стоимости билета (билетов), ранее оплаченной с использованием карты, не допускается.

В случае если на момент осуществления возврата денежных средств участие гражданина в программе «Пушкинская карта» прекращено, поступившие денежные средства в размере ранее приобретенного в соответствии с настоящими Правилами билета возвращаются в пользу оператора в день их поступления.»

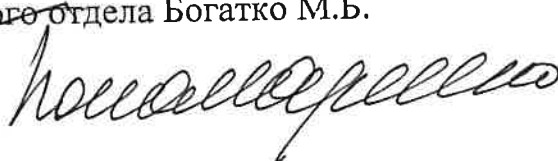
3. Остальные разделы и пункты Правил оставить без изменений.

4. Начальнику отдела маркетинга и связей с общественностью Григорьян Кристине Эдуардовне разместить информацию о внесении изменений в Правила посещения мероприятий на сайте Филармонии и в социальных сетях.

5. Заведующему билетными кассами Малаховской Галине Сергеевне в работе руководствоваться настоящим приказом, довести до кассиров билетных содержание настоящего приказа.

6. Контроль за исполнением приказа возлагаю на начальника концертно-продюсерского отдела Богатко М.Б.

Генеральный директор



В.И. Пономаренко